

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



Jednací číslo: _____

Dodavatel/Prodejce:

Nitro Sports Europe s.r.o.

IČ: 08981850

Jos. Dvořáka 592, 277 46 Veltrusy

ZÁKAZNÍK

Firma:

Datum vystavení:

Jméno:

Telefon:

Příjmení:

Email:

Adresa:

PŘEDMĚT K REKLAMACI

Typové značení:

Číslo dokladu:

Výrobní číslo:

Datum prodeje:

1. O reklamaci se rozhoduje zpravidla do tří pracovních dnů.
K této době se připočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
2. Datum reklamace:
3. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, tj. nejpozději do dne:
4. Obsahem reklamace je, dle vyjádření zákazníka, následující vada(y)¹:

5. Zákazník požaduje následující způsob vyřízení reklamace:

Oprava zboží:

Výměna zboží:

Sleva:

Jiné:

podpis pověřeného pracovníka

Nitro Sports Europe s.r.o.

podpis zákazníka

Zákazník

¹ Popište jak se vada projevuje, na jaké části se nachází, příp. v závislosti na jakých vnějších podmínkách se projevuje, zda má tato vada vliv na pojízdnost nebo bezpečnost provozu apod.