

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL



## DODAVATEL/PRODEJCE

Nitro Sports Europe s.r.o.

IČ: 08981850

Čs. Armády 3231, 272 01 Kladno

## ZÁKAZNÍK

Firma:

Datum vystavení:

Jméno:

Telefon:

Příjmení:

Email:

Adresa:

## PŘEDMĚT REKLAMACE

Typové označení:

Číslo faktury:

Výrobní číslo:

Datum prodeje:

1. O reklamaci se rozhoduje zpravidla do tří pracovních dnů.  
K této době se připočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
2. Datum reklamace:
3. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, tj. nepozději do dne:
4. Obsahem reklamace je, dle vyjádření zákazníka, následující vada(y)<sup>1</sup>:

5. Zákazník požaduje následující způsob vyřízení reklamace:

Oprava zboží:

Výměna zboží:

Sleva:

Jiné:

-----  
podpis pověřeného pracovníka

**Nitro Sports Europe s.r.o.**

-----  
podpis zákazníka

<sup>1</sup> Popište jak se vada projevuje, na jaké části se nachází, příp. na jakých vnějších podmínkách se projevuje, zda má tato vada vliv na pojízdnost nebo bezpečnost provozu apod.